

Mikro innowacje – makro korzyści

Lublin, dnia 12 października 2018 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Lubelska Fundacja Rozwoju ogłasza wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach projektu pt. „Mikro innowacje – makro korzyści” nr POWR.04.01.00-00-I042/15 realizowanego w ramach Działania 4.1. Innowacje społeczne, Osi priorytetowej: IV. Innowacje społeczne i współpraca ponadnarodowa, Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W projekcie identyfikowane i wspierane są nowatorskie pomysły dotyczące wypracowania rozwiązań, których wdrożenie może poprawić sytuację osób młodych wchodzących na rynek pracy. Pomysły zgłaszane są zarówno przez osoby prywatne, grupy nieformalne, jak i organizacje oraz instytucje. Inicjatorzy pomysłów w projekcie określani są mianem grantobiorców / innowatorów.

Projekt „Generator Nawyków – Wielka Zmiana Małymi Krokami” polega na stworzeniu nowego produktu – aplikacji mobilnej, której celem jest utrwalenie w użytkownikach nawyków oczekiwanych przez pracodawców oraz ich edukacja pod kątem motywacji oraz osiągnięcia wyznaczonych celów.

INFORMACJE O OGŁOSZENIU

1. Tytuł zamówienia

Opracowanie narzędzi badawczych i przeprowadzenie badania użytkowników aplikacji mobilnej „Generator nawyków”, zgodnie z przygotowaną koncepcją wraz z przygotowaniem raportu końcowego.

2. Termin składania ofert

24 październik 2018 r. do godz. 10.00

3. Miejsce i sposób składania ofert

- 1) Ofertę należy wypełnić w języku polskim w sposób czytelny (komputerowo, maszynowo lub drukowanym pismem ręcznym) zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego zaproszenia. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
- 2) Wszystkie strony oferty powinny być ponumerowane i podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Oferenta. Wszystkie miejsca, w których Oferent naniósł zmiany powinny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 3) W przypadku podpisania oferty przez osobę występującą w imieniu Oferenta, istnieje bezwzględny wymóg dołączenia stosowanego pełnomocnictwa. Obowiązek ustanowienia pełnomocnika, upoważnionego do reprezentowania w postępowaniu Oferentów, istnieje również w przypadku Oferentów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcja, spółki cywilne). W przypadku braku ustanowienia pełnomocnika istnieje obowiązek podpisania oferty wraz z załącznikami przez wszystkich współników.
- 4) Oferta wraz z załącznikami powinna być trwale spięta.

- 5) Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie opatrzonej napisem „OFERTA – Opracowanie narzędzi badawczych i przeprowadzenie badania użytkowników aplikacji mobilnej „Generator nawyków”, w ramach projektu „Mikro innowacje - makro korzyści” oraz danymi Oferenta (nazwa i adres).
- 6) Ofertę można złożyć za pośrednictwem poczty, przesyłką kurierską lub osobiście. Nie dopuszcza się składania ofert drogą e-mailową.
- 7) **Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w zamkniętej kopercie w Lubelskiej Fundacji Rozwoju, ul. Rynek 7, 20-111 Lublin**

4. **Miejsce i termin otwarcia ofert**

Otwarcie ofert nastąpi w Lubelskiej Fundacji Rozwoju, ul. Rynek 7, 20-111 Lublin w dniu 24 października 2018 r. o godz. 10.30

5. **Adres e-mail, na który należy wysłać oferty**

Nie dopuszcza się możliwości składania ofert drogą mailową.

6. **Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

Jacek Paprota – Koordynator Projektu

7. **Nr telefonu osoby upoważnionej do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

81-528-53-23

8. **Skrócony opis przedmiotu zamówienia**

- II. Opracowanie narzędzi badawczych i przeprowadzenie badania użytkowników aplikacji mobilnej „Generator nawyków”, zgodnie z przygotowaną koncepcją wraz z przygotowaniem raportu końcowego.

1. **Kategoria ogłoszenia:** usługi

2. **Podkategoria ogłoszenia:** usługi inne

3. **Miejsce realizacji zamówienia:**

- **Województwo:** lubelskie
- **Powiat:** łukowski
- **Miejscowość:** Łuków

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Cel zamówienia

Celem zamówienia jest zebranie opinii i rekomendacji nt. przydatności i użyteczności aplikacji „Generator nawyków” w procesie edukacji osób młodych – grupy docelowej projektu.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- przygotowanie narzędzi.

Minimalne wymogi ze strony Zamawiającego to: ankiety pre i post – adekwatne metody i narzędzia badawcze winny zostać opisane przez Oferenta w koncepcji badania.

- organizacja i przeprowadzenie badania grupy docelowej projektu na temat prototypowej wersji aplikacji mobilnej zgodnie z przygotowaną koncepcją,
- przygotowanie raportu końcowego z badania z opisem działań zrealizowanych w ramach testowania aplikacji wraz z rekomendacjami dotyczącymi możliwych do wprowadzenia usprawnień w aplikacji.

Koncepcja badania

W przedłożonej koncepcji Oferent winien opisać zakładane do wykorzystania metody i narzędzia badawcze z wykorzystaniem których zbadana zostanie użyteczność, skuteczność i efektywność aplikacji. Koncepcja winna zawierać informacje na sposobu badania grupy użytkowników, którzy zostaną zaangażowani przez Zamawiającego tj.

- grupa testerów – uczniów szkoły min. 20 osób,
- grupa testerów korzystających „on line” –zakłada się min 100 instalacji aplikacji.

Przedłożona Koncepcja badania będzie oceniana pod kątem kryteriów opisanych w punkcie IV.2.

Zakładana liczba godzin realizacji usługi – 45 godzin

3. KOD CPV:

79342310-9 Usługi badania opinii klientów.

4. Dodatkowe przedmioty zamówienia

Nie określono.

5. Harmonogram realizacji zamówienia:

Przewidywany termin realizacji usługi : nie później niż do dnia 31.01.2019 r.

Szczegółowy harmonogram ustalony zostanie z Oferentem, którego oferta wybrana zostanie jako najkorzystniejsza.

IV. **WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:**

1. **Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności**

Nie określono.

2. **Wiedza i doświadczenie**

O realizację zamówienia mogą ubiegać się Oferenci którzy:

- 1) w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonali co najmniej pięć badań socjologicznych, oraz
- 2) przynajmniej dwa z badań, o których mowa powyżej dotyczyło badania na grupie uczniów szkół średnich lub studentów ostatnich lat studiów tj. osób w wieku 18-25 lat.

Doświadczenie Oferenta należy wykazać w zestawieniu stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie przeprowadzona w oparciu o przedłożone przez Oferenta oświadczenia na zasadzie „spełnia / nie spełnia”.

Oferenci, którzy nie przedłożą dokumentów i oświadczeń potwierdzających spełnienie wymaganych warunków zostaną wykluczeni z postępowania, po uprzednim wezwaniu do uzupełnienia brakujących dokumentów.

3) **Potencjał techniczny**

Nie określono.

4) **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Nie określono.

5) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Nie określono.

6) **Dodatkowe warunki**

Nie określono.

7) **Warunki zmiany umowy**

Nie określono.

8) Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Oferenta

- 1) Formularz oferty cenowej (wzór - załącznik nr 1)
- 2) Wykaz usług zrealizowanych przez Oferenta (wzór - załącznik nr 2)
- 3) Oświadczenie o braku występowania powiązań kapitałowych/osobowych (wzór - załącznik nr 3)
- 4) Koncepcja badania.
- 5) Oświadczenie dot. obowiązku informacyjnego (Zał. nr 4)

9) Zamówienia uzupełniające

Nie określono

V. OCENA OFERTY

1. Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

Oferowana cena za wykonanie usługi – 70%

W powyższym kryterium oceniana będzie łączna cena brutto przy zastosowaniu następującego algorytmu:

Najniższa cena brutto ze wszystkich złożonych ofert

Liczba punktów oferty ocenianej = ----- x 100 x 70%

Cena brutto badanej oferty

2) Koncepcja prowadzenia badania – 30%

Koncepcja przeprowadzenia badania oceniana będzie indywidualnie przez 3 członków komisji w oparciu o nw. kryteria:

- a) Plan badania – jasność i spójność logiczna zaproponowanego zakresu badania w kontekście celu głównego (0-10 pkt)
- b) Metodologia badania – adekwatność i celowość metod badawczych, w tym adekwatność zaproponowanych narzędzi badawczych oraz przedstawienie doboru próby (0-10 pkt)
- c) Sposób Organizacji I przedstawienie wyników badań – zakładany sposób prezentacji danych, wniosków I rekomendacji (0-10 pkt)

W powyższym kryterium udzielana będzie punktacja przy zastosowaniu następującego algorytmu:

Liczba punktów oferty ocenianej = $\frac{LP1 + LP2 + LP3}{3}$ -----

3

gdzie:

LP1 – liczba punktów przyznana przez pierwszego Członka Komisji

LP2 – liczba punktów przyznana przez drugiego Członka Komisji

LP3 – liczba punktów przyznana przez trzeciego Członka Komisji

Łącznie Wykonawca może uzyskać max 100 pkt.

2. Wykluczenia

Z udziału w postępowaniu wykluczone są podmioty/osoby, które powiązane są osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Oferenta, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO w wytycznych programowych;
- pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub
- w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

W celu potwierdzenia braku powiązań kapitałowych lub osobowych, o których mowa powyżej Oferent dołącza do oferty oświadczenie o braku występowania ww. powiązań (załącznik nr 3).

VI. INFORMACJE DODATKOWE

1. Niniejsze postępowanie prowadzone jest zgodnie z zasadą konkurencyjności na warunkach określonych w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.
2. Każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Nie dopuszcza się składania ofert częściowych.
4. Nie dopuszcza się podwykonawstwa przy realizacji usług będących przedmiotem niniejszego postępowania, za wyjątkiem usług cateringowych.
5. Z Oferentem, który przedłożył najatrakcyjniejszą ofertę, Zamawiający może przeprowadzić negocjacje związane z realizacją zamówienia, w tym negocjacje cenowe.
6. W przypadku, gdy pomimo negocjacji strony nie doprowadzą do zawarcia umowy, zamówienie może zostać powierzone (po uprzednich negocjacjach) Oferentowi, który złożył kolejną pod względem punktowym ofertę.

7. Zamawiający informuje, iż udziela odpowiedzi wyłącznie na zapytania w formie pisemnej (e-mail/fax).
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn takiej decyzji.

9. Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści umowy:

- Oferent oświadcza, iż obciążenie wynikające z zaangażowania osób wskazanych do realizacji niniejszego przedsięwzięcia nie wyklucza możliwości prawidłowej i efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych danej osobie,
- Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie przelewem na wskazany przez Oferenta rachunek bankowy, na podstawie przedstawionej Zamawiającemu rachunku/faktury, w terminie 14 dni od dnia doręczenia rachunku/faktury, nie wcześniej jednak, niż po ostatecznym sprawdzeniu przez Zamawiającego poprawności wykonania przez Oferenta przedmiotu umowy.
- Zamawiający, będący realizatorem projektu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, zastrzega sobie, że terminowe wypłacenie należności jest uzależnione od posiadania środków finansowych przekazywanych na realizację projektu przez Instytucję Pośredniczącą.
- Oferent za niedotrzymanie terminu płatności, z powodu o którym mowa wyżej, nie może żądać odszkodowania lub odsetek.

10. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO:

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Lubelska Fundacja Rozwoju z siedzibą w Lublinie, ul. Rynek 7, 20-111 Lublin, NIP 7121006293, REGON 430032613 (adres e-mail: lfr@lfr.lublin.pl);
- inspektorem ochrony danych osobowych w Lubelskiej Fundacji Rozwoju jest Pani Elżbieta Krzyżak (adres e-mail: iod@lfr.lublin.pl);
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą z uwagi na fakt, że jest to konieczne do zawarcia i realizacji umowy, wykonania obowiązków księgowych (np. wystawianie faktur) oraz innych obowiązków wynikających z zawartej umowy, np. obowiązków podatkowych, a także z uwagi na prawnie uzasadniony interes administratora danych, np. w związku z archiwizacją danych, prowadzeniem statystyk, jak również ustaleniem i dochodzeniem ewentualnych roszczeń, tj. będą one przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia w ramach projektu pt. „Mikro innowacje makro korzyści” nr POWR.04.01.00-00-I042/15 (zapytanie ofertowe dot. Opracowania narzędzi badawczych i przeprowadzenia badania użytkowników aplikacji mobilnej „Generator nawyków”, zgodnie z przygotowaną koncepcją wraz z przygotowaniem raportu

końcowego), prowadzonym zgodnie z zasadą konkurencyjności na warunkach określonych w *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020*;

- Pana/Pani dane osobowe administrator danych będzie udostępniał jedynie tym podmiotom, którym ma obowiązek udostępnić dane osobowe na mocy szczególnych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, ewentualnie takich, z którymi ma zawarte umowy współpracy (m.in. Instytucji Zarządzającej wdrażającej program, w ramach którego finansowany jest projekt „Mikro innowacje – makro korzyści” nr POWR.04.01.00-00-I042/15, podmiotom realizującym badania ewaluacyjne lub kontrole i audyt Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020, na zlecenie ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, Instytucji Zarządzającej lub Lubelskiej Fundacji Rozwoju);
- Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu rozliczenia Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji;
- podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne dla realizacji celu przetwarzania. Odmowa podania danych jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia zamówienia;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - VI.10.a.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - VI.10.a.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - VI.10.a.3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - VI.10.a.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - i. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - ii. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - iii. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO.

11. Oferent jest zobowiązany do złożenia oświadczenia odnośnie spełniania wymagań rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Oferent ubiegając się o udzielenie zamówienia

publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 lub art. 14 RODO. Mając powyższe na względzie Oferent jest zobowiązany do złożenia oświadczenia według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

W załączeniu:

- 1) Formularz oferty cenowej.
- 2) Wykaz usług zrealizowanych przez Oferenta.
- 3) Oświadczenie o braku występowania powiązań kapitałowych/osobowych.
- 4) Oświadczenie dotyczące obowiązku informacyjnego.

Zatwierdzam

PEŁNOMOCNIK

Jacek Paprota